

**Testo Industrial Services GmbH:** Tag der offenen Tür für Voith in Heidenheim

# Vorstellung des Serviceportfolios & Perspektiven zur partnerschaftlichen Entwicklung

03.07.2024

[www.testotis.de](http://www.testotis.de)

Unser Programm

# DAS ERWARTET SIE HEUTE BEI UNS

- ▶ **Vorstellung des Serviceportfolios & Perspektiven zur partnerschaftlichen Entwicklung:**  
Pierre-Christoph Göppert (Regional Sales Südwest) & Gregor Maier (Kundenprojektleiter)
- ▶ **Exklusive Laborführung:**  
Darius Kuhmann (Auftragsabwicklung) & Christian Philipp (Teamleiter Labor)
- ▶ **Gemeinsamer Austausch bei Snacks & Getränken**

Testo SE & Co. KGaA

# TITISEE

1957 gegründet

3.700 Mitarbeitende

37 Tochtergesellschaften





# Entwicklung der Testo Gruppe

## Testo Instrumentation



Professionelle  
Messtechnik von dem  
Messgerätehersteller

1957

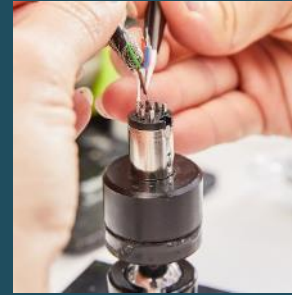
## Testo Industrial Services



Experte für  
qualitätssichernde  
Dienstleistungen

1999

## Testo Sensor



Entwicklung und  
Herstellung  
applikationsspezifischer  
Temperaturfühler

2009

## Testo Solutions



Individuelle Lösungen:  
innovative Messtechnik,  
intuitive Software und  
maßgeschneiderte  
Services

2015

Testo Industrial Services  
**KIRCHZARTEN**

1999 gegründet

1.500 Mitarbeitende

7 Tochtergesellschaften



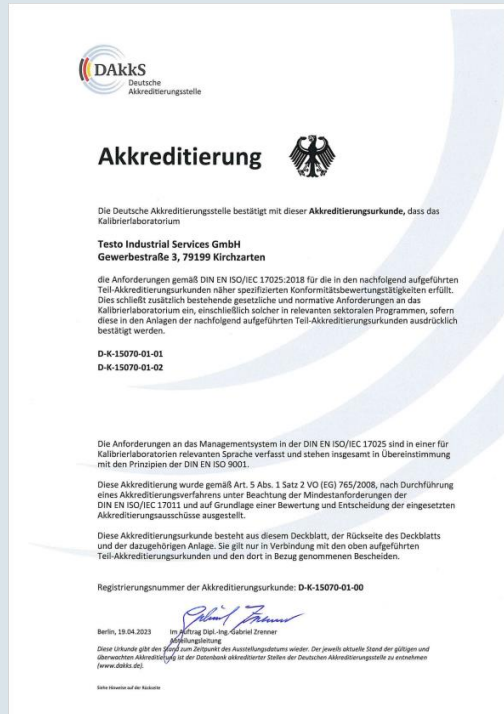
IMMER IN IHRER NÄHE

# Internationalisierung

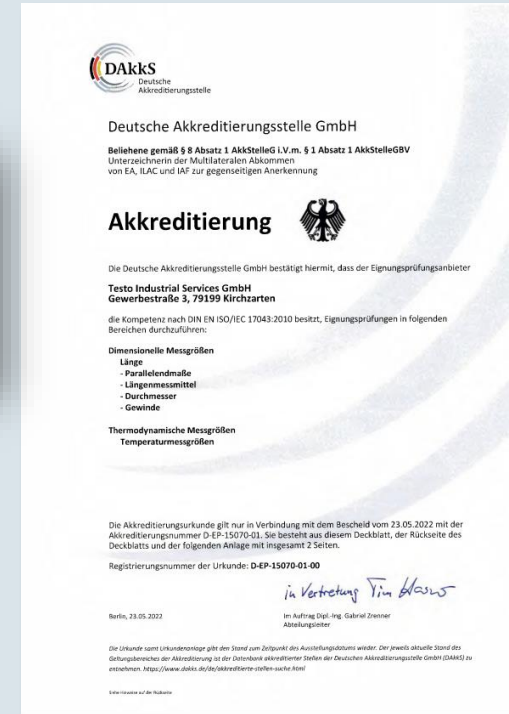




## Kalibrierlabor DIN EN ISO/IEC 17025:2018



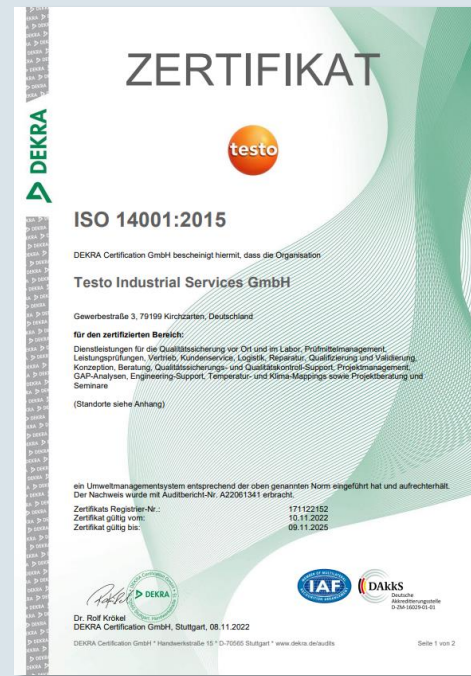
## Anbieter für Eignungsprüfungen DIN EN ISO/IEC 17043:2010



**Qualitäts-Management  
 ISO 9001:2015**



**Umwelt-Management  
 ISO 14001:2015**



**Energie-Management  
 ISO 50001:2018**





# Mehr Service, mehr Sicherheit.

## Kalibrierung



**Präzise und genaue  
Messergebnisse  
in Industrien mit hohen  
messtechnischen  
Anforderungen**

## Prüfmittel- management



**Ganzheitlicher Service  
für Industrien mit hohen  
messtechnischen  
Anforderungen**

## Qualifizierung



**Zuverlässige Anlagen  
in Pharma, Medical und  
Life Science**

## Validierung



**Sichere Prozesse in  
Pharma, Medical und  
Life Sciences**

# Weitreichende Expertise



Pharma



Automotive



Medizintechnik



Biotech/Life Sciences



Logistik



Energieversorger &  
Kraftwerke



Luft- und Raumfahrt



Elektroindustrie



Maschinen- und  
Anlagenbau



Lebensmittelindustrie



Food



Kalibrierlabore



EMV-Labore

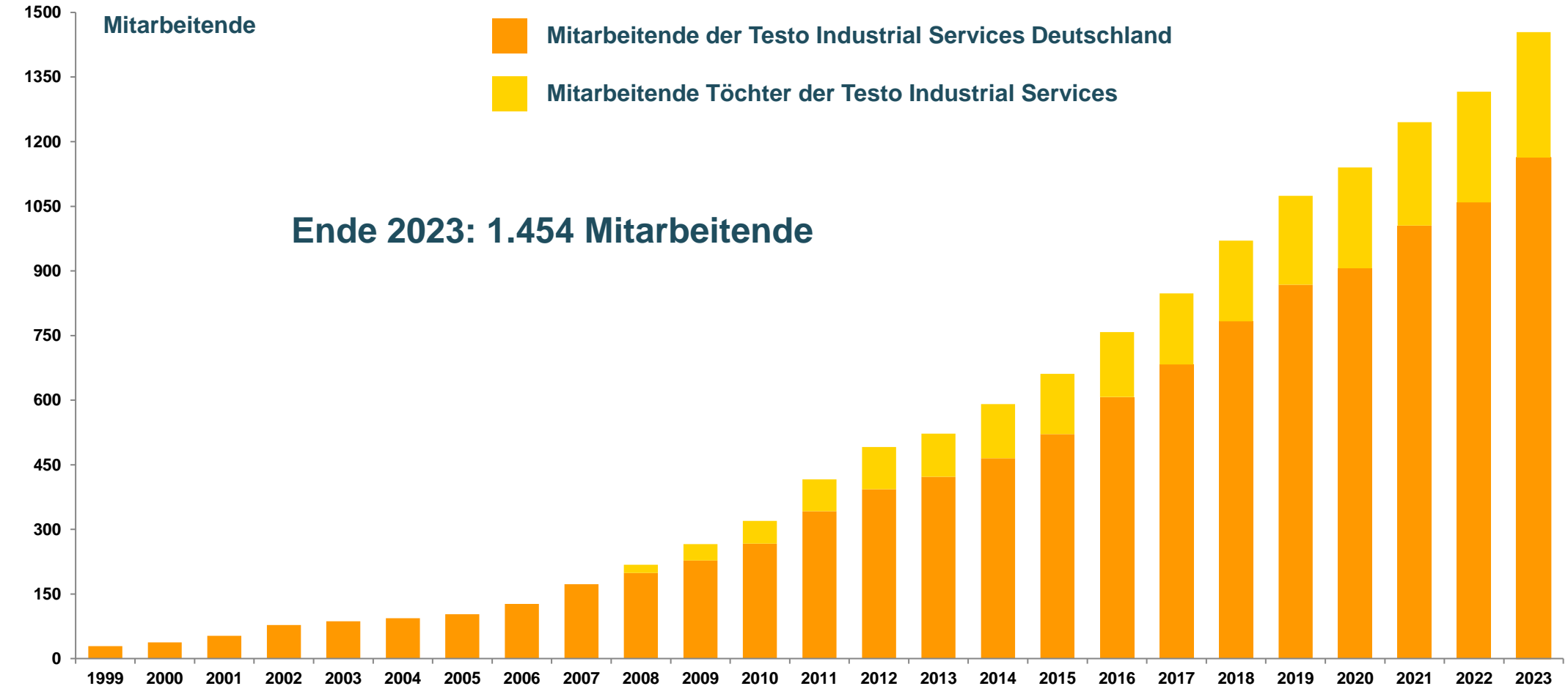


Nachrichtentechnik



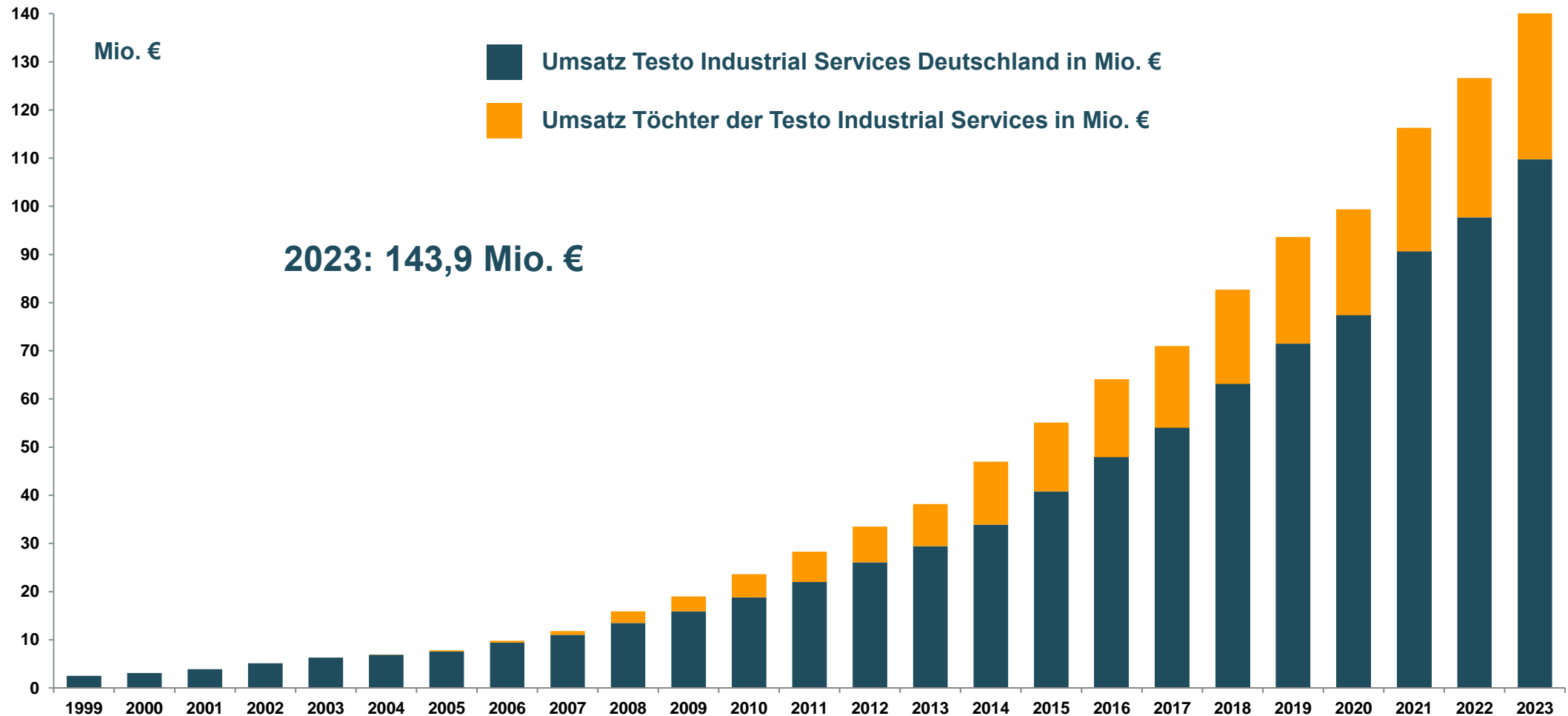
Prüfinstitutionen/  
Technische DL

# Mitarbeiterentwicklung





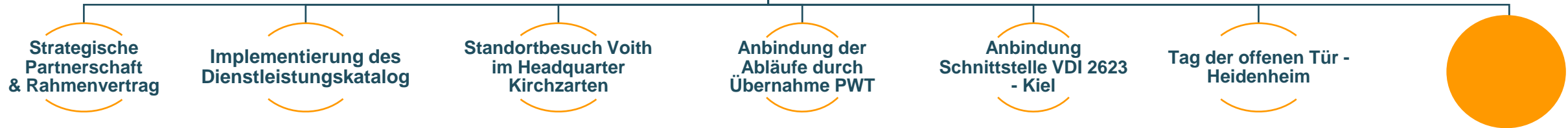
# Umsatzentwicklung



Partnerschaftliche Entwicklung  
**Voith &  
Testo Industrial Services**



# Voith & Testo Industrial Services



**Wir sind Dienstleister und wollen uns gemeinsam mit Ihnen weiterentwickeln!**



# Entwicklung des Service-Center Heidenheim



- ▶ Entstehung des Service-Center Heidenheim in 2023
- ▶ Ergebnis der Übernahme des Kalibrierlabors der PWT GmbH in Heidenheim
- ▶ Übernahme von 9 Mitarbeitende der PWT, aktuell 12 Mitarbeitende
- ▶ Etablierung Lean-orientierte Arbeitsweise & Umgestaltung Laborräumlichkeiten
- ▶ Anbindung an unsere Intralogistik/Standortaustausch
- ▶ Erfolgreiche Begutachtung DAkkS-Akkreditierung am 20.06.24
  
- ▶ **Messgrößen in Heidenheim:** Dimensionelle Messmittel & Koordinatenmesstechnik (KMG) und Drehmoment
- ▶ **Abwicklung aller weiteren Messgrößen** über Standortaustausch  
→ täglich



GANZ IN IHRER NÄHE

# Standorte Voith & Testo Industrial Services



# CALIBRATION FACTORY

Lean-orientierte Leistungserstellung

Automatisierte Fördertechnik

Digitalisierung von Prozessen

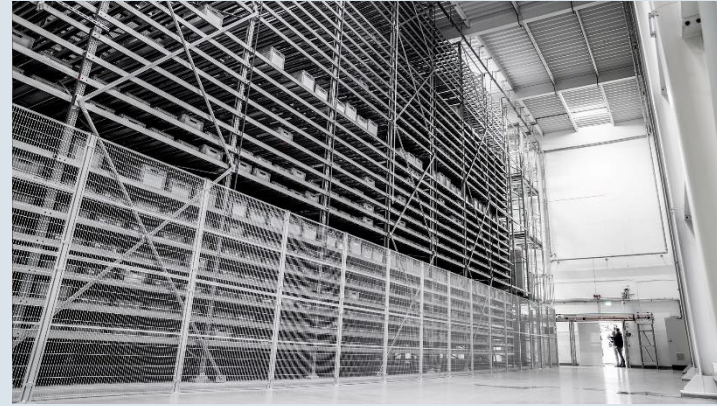
Erweiterung der Kalibrierkapazität





QUALITÄT TRIFFT EFFIZIENZ

# Calibration Factory



Ihre Experten für  
**KALIBRIERUNG &  
PRÜFMITTEL-  
MANAGEMENT**



# Service-Portfolio im Überblick



- ▶ Herstellerunabhängige Kalibrierungen im Labor oder vor Ort über **sieben Messgrößen** hinweg
- ▶ Über 300 akkreditierte Kalibrierverfahren nach **DIN EN ISO/IES 17025:2018**



Elektrik



Thermodynamik



Mechanik



Längenmesstechnik



Akustik



Analytik

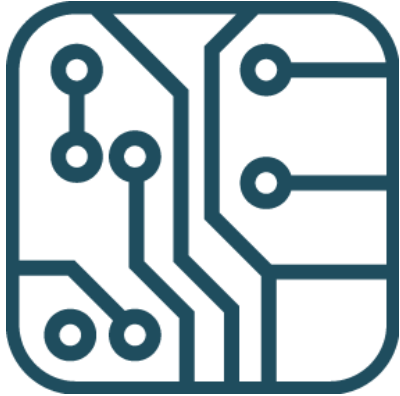


Strömende Medien

- ▶ **Full-Service-Angebot bis hin zu:**
  - Firmeneigener Abhol- und Bringdienst
  - Vor-Ort-Kalibrierung
  - Automatisierte Datenübertragung
  - Portal
  - KoPa-Abwicklung und Reparatur
  - Consulting
  - Seminare



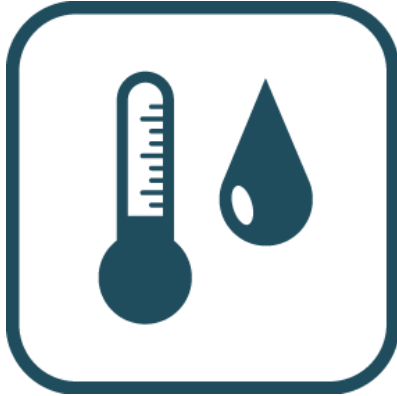
# Elektrik



- ▶ **Niederfrequenz (NF)**
  - Für alle elektrischen Standardmessmittel
  
- ▶ **Hochfrequenz (HF)**
  - Labor- und Vor-Ort-Kalibrierung bis 50 GHz
  
- ▶ **EMV**
  - Breiter Akkreditierungsumfang nach DIN/EN/CISPR
  
- ▶ **Kalibrierung Ihrer Referenzen**
  - Bei geringsten Messunsicherheiten



# Thermodynamik



- ▶ **Feuchte**
  - Messbereich von 2 bis 98 %rF mit geringsten Messunsicherheiten
  
- ▶ **Temperatur**
  - Von -196 bis +1200 °C berührend und berührungslos
  
- ▶ **Oberflächentemperatur**
  - Berührend und von -18 bis 350 °C berührungslos
  
- ▶ **Kalibrierung Ihrer Referenzen**
  - Fixpunktzellen, Thermoelemente, Taupunktspiegel, etc.
  
- ▶ **Lichtstärke**
  - Von 0 bis 10.000 lx

# Mechanik



- ▶ **Druck**
  - Verschiedene Druckmessgeräte im Bereich von -1 bis 5.000 bar
  - Kalibrierung Ihrer Referenzen
  
- ▶ **Drehmoment & Drehwinkel**
  - Kalibrierung von 0,01 bis 5.000 Nm
  - Drehwinkelprüfstand
  
- ▶ **Kraft**
  - Kraftmessgeräte und Kraftaufnehmer bis zu 250 kN
  
- ▶ **Beschleunigung**
  - Für monoaxiale und triaxiale Beschleunigungssensoren

# Längenmesstechnik



- ▶ **Anzeigende Messmittel**
  - Kalibrierung von nahezu allen Arten von Längenmessmitteln
- ▶ **Lehren & Maßverkörperungen**
  - Außen-, Innen- und Gewindemessungen
- ▶ **Parallelendmaße**
  - Kalibrierung nach VDI/VDE/DGQ Richtlinie 2618 von 0,5 bis 150 mm
- ▶ **Kalibrierroboter**
  - Vollautomatische Kalibrierung für hohe Stückzahlen
- ▶ **Koordinatenmesstechnik**
  - Kalibrierung und Vermessung von Regel- und Sondergeometrien

# Akustik



- ▶ **Messmikrofone und Schallpegelmesser**
  - In der Freifeld- und Druckkammer
- ▶ **Pistonfone und Schallpegelkalibratoren**
  - Nach DIN EN 60942

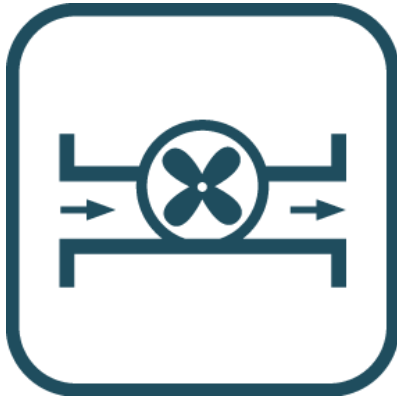


# Analytik



- ▶ **Gasanalysen**
  - Rauchgasmessgeräte, Gaslecktester, Kältemitteltester
  
- ▶ **Sonstige chemische Analysen**
  - pH, Leitfähigkeit, Frittieröl

# Strömende Medien



▶ **Strömung von Flüssigkeiten**

- Messbereich von 0,15 ml/min bis 5.000 l/min

▶ **Strömung von Gasen**

- Laminarflow Element für Luft und Intergase im Bereich von 1 ml/min bis 1.000 l/min
- Kalibrierung mit zehn pneumatisch angetriebenen kritischen Düsen

▶ **Strömungsgeschwindigkeiten**

- Kalibrierung in zwei Windkanälen

KOSTENGÜNSTIG, SICHER UND SCHNELL

## Firmeneigener Abhol- und Bringdienst



Unser **Logistikkonzept** gilt ganzheitlich von der **Abholung bei Ihnen vor Ort bis hin zur Rücklieferung:**

- ✓ Wöchentlicher Abholtermin oder flexibel auf Abruf
- ✓ Transportsicherheit mit speziellen Mehrwegtransportboxen
- ✓ Geschulte und erfahrene Fahrer
- ✓ Kein Verpackungsaufwand
- ✓ 48h-Eilservice



# Vor-Ort-Kalibrierung

## Unser Leistungsumfang:

- ✓ Über 350 mobile Techniker und Ingenieure für Sie im Einsatz
- ✓ Kalibrierung von
  - Messgeräten im mobilen Labor
  - Prüfständen & stationären Anlagen
- ✓ Rückführbare ISO-/Werkskalibrierungen sowie akkreditierte Kalibrierungen nach DIN EN ISO/IEC 17025:2018



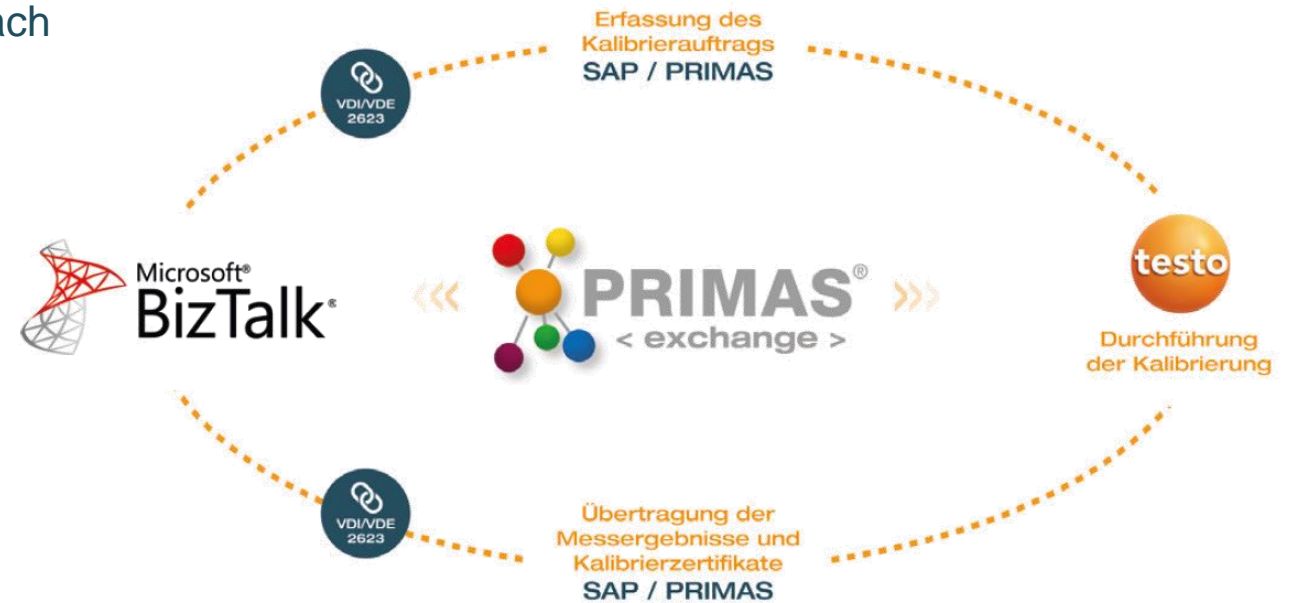


# Automatisierte Datenübertragung



## Unser Leistungsumfang:

- ✓ Einfacher und automatisierten Datenaustausch nach VDI/VDE 2623 mit spezifischen MES-/CAQ-Systemen (bspw. GTMS)
- ✓ Individuelle Lösungen zur Vereinfachung Ihres Prüfmittelmanagements und Datenaustausch



# Reparatur und Instandhaltung



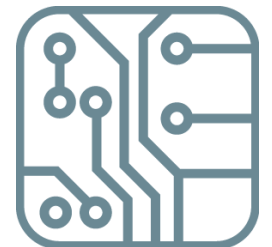
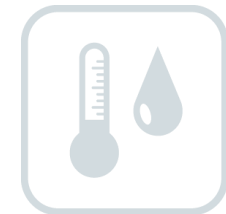
Von der **Ersatzteilbeschaffung** über die **Reparatur** bis hin zur **finalen Kalibrierung** erfolgt **alles aus einer Hand** - Profitieren Sie von der langjährigen Expertise unserer Mitarbeiter.

Wir übernehmen die Reparatur Ihrer **elektrischen** und **thermodynamischen Messgeräte**.

- ✓ Sichtprüfung
- ✓ Reinigung
- ✓ Funktionstest mit Verifikation
- ✓ Reparatur
- ✓ Ersatzteilbeschaffung
- ✓ Gewährleistung



Reparatur



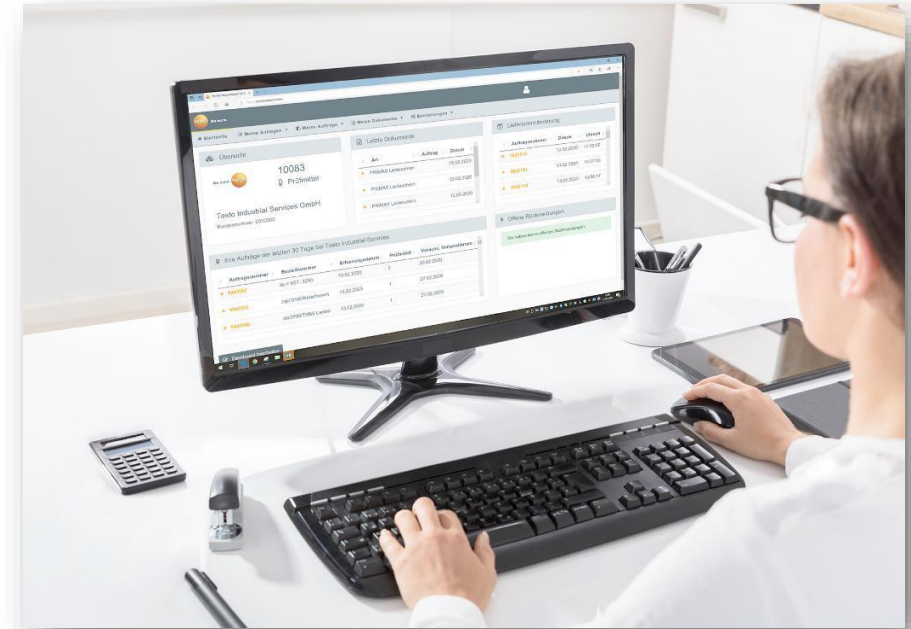
INDIVIDUELL FÜR SIE

# Testo Industrial Services Portal



## Unser Leistungsumfang:

- ✓ Zugriff auf Auftragsdokumente
- ✓ Übersicht Ihrer Liefertermine
- ✓ Schnelle Rückmeldung auf Kostenvoranschläge
- ✓ Rückverfolgbarkeit und Transparenz entlang der Testo Industrial Services Prozesse



IHR VORTEIL: UNSERE KOMPETENZ

# Consulting Services



Wir bieten Consulting für produzierende Unternehmen, die eine hohe Produkt- und Prozessqualität nachweisen müssen.

## Die Kernprodukte des Consultings sind:

- ▶ Managementsysteme (ISO 9001, IATF16949, EN9100, ISO13485, ISO17025)
- ▶ Qualitätssicherung (Automotive Core Tools, MSA, SPC)
- ▶ Prozess-Effizienz (Lean Management und Six Sigma)





WERDEN SIE ZUM FACHEXPERTEN

# Unser Seminarangebot



## Unser Plus an Service:

Wir vermitteln Ihnen und Ihrer Belegschaft in ausgewählten Praxis-Workshops und Trainings den richtigen Umgang mit qualitätssichernden Anforderungen und informieren Sie über Details zum Prüfmittelmanagement, Kalibrierung, GMP, Qualifizierung und Validierung.

- ▶ Seminare
- ▶ Praxisworkshops
- ▶ Inhouse Schulungen
- ▶ Online Seminare



# Mehr Service, mehr Sicherheit



## Zeitersparnis

- Kurze Durchlaufzeiten
- 48h-Eil-Service bei Bedarf
- Onsite-Kalibrierung für kürzeste Ausfallzeiten
- Transparenz durch kostenloses Kundenportal
- Alles aus einer Hand

## Einheitliche Qualitätsstandards

- Normkonforme Kalibrierzertifikate
- ISO- & DAkkS Kalibrierungen
- Datenaustausch via VDI2623

## Klare Strukturen

- Feste Ansprechpartner im Tagesgeschäft
- Feste Fahrdiensttage
- Regelmäßige Review-Meetings
- Regionale Nähe durch 8 Service-Center

BENEFIT'S **testo**

## Einfacher Bestellprozess

- Direkte Anbindung an proCure CA durch implementierten Dienstleistungskatalog

## Transportsicherheit

- Firmeneigener Abhol- & Bringdienst
- Bereitstellung von Transportbehältern
- Kurze Transportwege

IHR DIREKTER KONTAKT ZU UNS

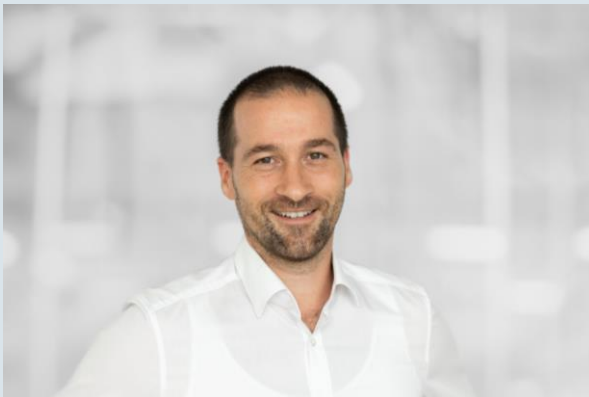
# Ihre Ansprechpartner Vertrieb Calibration Management Be sure.



**Pierre-Christoph Göppert**  
Regional Sales Südwest

Tel.: +49 7661 90901 8265

E-Mail: [pgoeppert@testotis.de](mailto:pgoeppert@testotis.de)



**Gregor Maier**  
Kundenprojektleiter

Tel.: +49 7661 90901 8078

E-Mail: [gmaier@testotis.de](mailto:gmaier@testotis.de)

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

... wir lassen uns gerne von Ihnen inspirieren!



Wir sind Dienstleister und wollen uns gemeinsam mit Ihnen weiterentwickeln!

**VOITH**

